





**Mentoringový program pro
všechny, kteří milují podnikání
a chtějí rozvíjet svůj byznys.**

Program realizuje

opero

**Průvodce
programem
a mentoringem**

Vítejte v DoToho!

Máme radost, že jste se stali součástí komunity podnikatelů, mentorů a expertů z celé ČR, kteří se s námi posouvají vpřed. V DoToho! pomáháme malým a středním podnikům najít nástroje, které posunou jejich byznys na novou úroveň. Zakládáme si na praktických zkušenostech, znalostech a práci na sobě.

Pomůžeme vám vyřešit výzvy, ujasnit si vizi, najít nové příležitosti, inovovat a nastartovat růst – přesně na míru vašich potřeb. Těšíme se, kam se spolu posuneme!

**Jak tento
program
funguje**

Využijte program naplno

Na webových stránkách www.dotoho.pro máte možnost přihlásit se do **uživatelského rozhraní**, kde naleznete všechny výhody účastníka programu. Přihlašovací údaje a jejich nastavení máte ve svém e-mailu.

V rámci programu DoToho! můžete kromě individuálních setkání s mentorem využít také **konzultace s experty, workshopy, networking a další exkluzivní služby**.

Přidejte se do **uzavřené skupiny na LinkedInu** a do **WhatsApp komunity DoToho!**. Můžete zde poznat další účastníky, najít ověřeného partnera, odběratele či dodavatele, poradit se, sdílet tipy, zkušenosti nebo fuckupy, protože ty jsou součástí podnikání také.

Sledujte nás na **sociálních sítích**, kde naleznete všechny novinky o aktuálním dění v programu.



Experti



Během programu můžete využít konzultace konkrétních problematik se stovkami expertů DoToho!

Oslovit je můžete na webu v sekci Naši odborníci – Experti přes jednoduchý formulář.

Pokud nemůžete najít experta na oblast, ve které potřebujete konzultaci, kontaktujte komunitního manažera Marka.

Workshopy



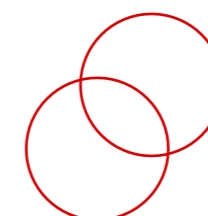
Po přihlášení na webu si můžete rezervovat místo na seminářích s odborníky na byznysová témata zaměřená na každou část podnikání.

Pořádáme je online i živě v našem byznys hubu Opero v Praze.

Podívejte se na aktuální termíny v Akcích.

TIP: Přihlaste i své zaměstnance!

Networking



Rozšiřte si síť kontaktů.

Setkání se členy Opera a účastníky, mentory a experty programu DoToho! a Ment2Grow je ideální příležitostí k nasbírání cenných kontaktů a navázání nových spoluprací.

Přihlaste se na aktuální termíny v Akcích.

Knihovna



Pokud se nebudete moci zúčastnit akcí živě nebo budete řešit konkrétní problém, můžete využít digitální knihovnu.

Je plná inspirativních záznamů z našich byznysových seminářů, podcastů a blogů pro malé a střední podniky.

Najdete ji na webu.

Využijte program naplno

Na webových stránkách www.dotoho.pro máte možnost přihlásit se do **uživatelského rozhraní**, kde naleznete všechny výhody účastníka programu. Přihlašovací údaje a jejich nastavení máte ve svém e-mailu.

V rámci programu DoToho! můžete kromě individuálních setkání s mentorem využít také **konzultace s experty, workshopy, networking a další exkluzivní služby.**

Přidejte se do **uzavřené skupiny na LinkedInu** a do **WhatsApp komunity DoToho!**. Můžete zde poznat další účastníky, najít ověřeného partnera, odběratele či dodavatele, poradit se, sdílet tipy, zkušenosti nebo fuckupy, protože ty jsou součástí podnikání také.

Sledujte nás na **sociálních sítích**, kde naleznete všechny novinky o aktuálním dění v programu.



Mastermind Klubovna



Mastermind skupina, ve které můžete otevřeně sdílet své zkušenosti a výzvy, zjistit, co a jak řeší jiní podnikatelé, a získat odpovědi na otázky, které pálí vás.

4h moderovaná debata, témata, která rezonují, neformální a důvěrná atmosféra

Přidejte se, aktuální termíny naleznete v Akcích.

Stínování firemních postupů



Projděte si s jiným/ou majitelem/kou firmy, jak fungují jeho/její procesy.

Přímo u něj/ní ve firmě a s možností zeptat se na otázky, na které nemáte jasnou odpověď.

Náš komunitní manažer Marek vám najde propojení na míru vašich potřeb.

Máte zájem o stínování? Kontaktujte Marka.

Propojení na relevantní kontakty



Hledáte konkrétní byznys kontakt?

Můžeme vás propojit s 1 000+ úspěšnými českými podnikateli, manažery a experty, kteří vám poskytnou potřebné produkty nebo služby.

Máte zájem o propojení? Kontaktujte Marka.

WhatsApp komunita



Propojte se s dalšími podnikateli, kteří na sobě pracují v DoToho!.

Využijte svůj přístup do exkluzivní komunity našich účastníků a alumni na WhatsAppu.

Můžete zde najít ověřený kontakt, poradit se, sdílet svůj progres, nebo se inspirovat.

Odkaz na vstup najdete v členském newsletteru nebo kontaktujte Marka.

Tipy pro účastníka (menteeho)



Doporučujeme si
zapsat odpovědi

Čeho chci v programu dosáhnout?

Jaký to bude mít přínos pro mě a moji firmu?

Čím budu měřit svůj úspěch?

Co mě potěší (s ohledem na program)?

První schůzka

Účastník (mentee) aktivně osloví mentora a domluví si společně schůzku s dostatečným předstihem, ideálně do 14 dnů od vzájemného propojení.

Domluvte se společně na systému setkávání. Jak často se chcete scházet, jak dlouhé schůzky budou a kde proběhnou? Upřednostňujete osobní setkání, nebo online hovor, případně kombinaci obojího? Záleží jen na vás.

Odpovědnost za setkání, kontrolu a plnění plánu má účastník. Pokud nebude fungovat vzájemné napojení mentee-mentor, je důležité o tom informovat komunitního manažera DoToho!

První setkání je za vámi, co dál?

Zavolejte komunitnímu manažerovi Markovi a sdílejte s ním, jak vypadalo první setkání a zda odpovídalo vašim představám.



Marek Hodek
komunitní manažer

+420 724 317 145

Na co byste si měli postupně odpovědět

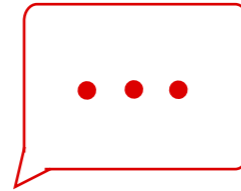
- Jaké jsou mé silné stránky, talenty? V čem jsem velmi dobrý/á? Co mě baví dělat? Kde mohu předat největší hodnotu?
- Které oblasti si zaslouží zlepšení nebo rozvoj? S čím bojuji? Co mě nebaví dělat? Co se chci naučit?
- Pomáhá mi mentoring dosáhnout mého cíle? Jak jsem to poznal/a?
- Jaké know-how chci získat od mentora a expertů?



Doporučujeme si odpovědi zapsat

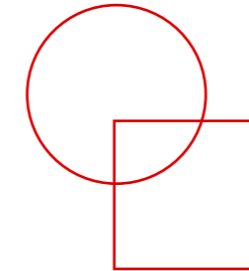
Jak řešit tyto situace

Máte za sebou první schůzku, vše proběhlo skvěle, ale mentor či mentorovaný se vám neozývá?



Připomeňte se mu. Mohlo se stát, že e-mail či zpráva od vás někde zapadly, klidně tedy zavolejte či napište znovu. Pokud to nezabere, kontaktujte náš tým, rádi vám pomůžeme situaci vyřešit, a zjistit co se stalo.

Máte za sebou první schůzku, a myslíte si, že to není ideální fit?



Kontaktujte nás co nejdříve. Naší snahou je párování s maximálním možným porozuměním ve dvojici. Není však nic neobvyklého mít pocit, že chemie a spolupráce vám nefunguje a je tedy lepší najít nové propojení. Je důležité nám o tom dát vědět. Velmi rádi vám pomůžeme zjistit co se stalo a najít nového mentora.

Doporučený postup

Aby byl mentoring efektivní, měl by procházet 3 fázemi.

Každá z nich navazuje na tu předchozí a součástí jednotlivých fází jsou vždy povinnosti pro oba, mentora i menteeho.

V mentoringu však neexistuje pouze jedna správná cesta a tento postup je pouze výchozím doporučením k vytvoření vzájemného vztahu.

FÁZE 1

Průzkum

Během této fáze bude mentor klást otevřené otázky a zjišťovat, kde je prostor pro zlepšení.

Účastník by neměl na setkání přicházet s očekáváním, že mentor přímo poskytne odpovědi.

Cílem celého procesu je primárně rozvoj, ale také zpětná vazba, které bude docíleno postupným propracováváním se problémy, což povede k utváření vlastních úsudků.

Pro získání maximálního užitku z této fáze, je třeba být otevřený, upřímný a také připravený čelit výzvám.

FÁZE 2

Nový pohled na věc

Po úspěšném dokončení první fáze je pravděpodobné, že jste již získali nový pohled na věc – mohl se jen jemně změnit, nebo mohlo dojít k úplné změně myšlení.

Během této fáze s vámi bude mentor zpracovávat to, co jste se doposud naučili, nehledě na míru změny ve vašem smýšlení.

Právě to by totiž mohlo mít vliv na vaše budoucí rozhodnutí.

FÁZE 3

Akce

Pokud jste úspěšně získali nový pohled na věc, v další fázi se dohodnete, jaké kroky je třeba podniknout.

Mentor bude s vámi pracovat na nalezení možných cest, které vedou k vámi vytyčenému cíli.

Abyste měli jistotu, že se budete maximálně posouvat kupředu, všechny domluvené kroky by měly být poznamenány.

Průběžně by se mělo sledovat, jestli jsou cíle naplňovány a v opačném případě by mělo být rozklíčováno, co vám v jejich plnění brání.

**Jak na vztah
nahlíží
mentoři?**

Role mentora

Buduje a vede vztah

Vztah by měl být otevřený a **upřímný**: vzájemná komunikace nemusí nutně probíhat pouze formou formálních jednání, ale i příjemného přátelského rozhovoru.

Povzbuzuje /podporuje

Doporučujeme podávat si **vzájemně zpětnou vazbu** v průběhu mentoringu.

Učí sdílením zkušeností

Zamýšlí se nad tím, co by chtěl **zpětně sám vědět**, než se svou kariérou začíná. Staví na svých vlastních zkušenostech.

Reaguje na potřeby mentorovaného

Na konci každého setkání **diskutujte o závěrech a také dalších možnostech a příležitostech**, abyste získali jistotu, že bude mentoring fungovat pro obě strany.

Podstata vzájemného mentorského vztahu

Tužba/přání

Tady vše začíná. Obě strany musí být pevně rozhodnuty se na mentoringu podílet, jinak se nikdy neodrazí a nezačnou. Celý proces by pak mohl způsobit víc škod než užitku.

Chemie

Je třeba, aby mentor a mentorovaný cítili tu správnou chemii. Měli by se spolu a při své spolupráci cítit dobře.

Úcta/respekt

Mentora s menteem jsme propojili na základě očekávání a potenciálu mentorovaného a zkušenostech a úspěších mentora. Obě strany musí být informovány o svých kvalitách a kvalifikaci, což bude základním kamenem pro růst a budování vzájemného respektu.

Důvěra

Vztah plný důvěry poskytuje půdu pro kreativitu, otevřenou mysl a umožňuje hlubokou a upřímnou konverzaci, která podporuje změnu. Důvěra je neustále se vyvíjející aspekt, který musí být přizívován při každé interakci. Je velmi křehká a pokud dojde k jejímu ohrožení a porušení, může být velmi těžké ji obnovit.

Schopnost otevřeně komunikovat

Pokud společně nedokážete otevřeně komunikovat, nikdy nemůžete plně využít potenciál tohoto vztahu.

Integrita je základním kamenem

Mentor i mentorovaný by měli mít na mysli soulad svých slov a činů, být ostražití, aby nezradili svou vzájemnou důvěru např. využitím informací o druhém nebo jejich vztah nevhodným způsobem. Čestnost a dodržování morálních a etických zásad je předpokladem k vytvoření dobrého vztahu. Je zároveň důležité mít na mysli, že mentorovaný nemůže chtít ani být kopií mentora, a je tedy nutné ctit jedinečnost a vlastní přístup k problematice.

Oddanost učení

V celém procesu nebude mentor pouze předávat informace a zkušenosti mentorovanému, ale také se naučí mnohé o sobě samém. Mnohdy není klíčové mít odpověď na každou otázku, ale naopak dokázat klást otázky, které formují správné odpovědi. Rozhodnutí učit se je právě to, co posouvá tento proces na nejvyšší úroveň.

Vlastní tempo

Nespěchejte. Každý se učí a vstřebává informace rozdílným tempem a různými cestami. Budte na sebe v této oblasti laskaví a řiďte se svými pocity. Nenechte se natlačit do vytvořené časové osy.

Bavte se! Je to báječná cesta.

Etický kodex

Etický kodex

Ačkoliv se může zdát čtení následujících řádků nepodstatné, etický kodex je základním kamenem pro stavbu kvalitního, důvěrného vztahu.

Vnímáme důležitost v podpoře bezpečného prostoru pro mentorované i mentory.

Proto chceme povzbudit všechny k dodržování těchto zásad a pokynů.

- 1. Zachovávejte nej přísnější úroveň důvěrnosti se všemi informacemi,** pokud není uvolnění vyžadováno zákonem. Ujistěte se, že druhá strana chápe limity důvěrnosti.
- 2. Mentor pečlivě vysvětlí a snaží se zajistit,** aby účastník před prvním setkáním nebo na něm chápal povahu mentoringu.
- 3. Ujistěte se, že máte stanovenou před zahájením mentorského vztahu jasnou dohodu** o mentorských službách a že bude tato dohoda dodržována. Dohoda zahrnuje role, odpovědnosti a práva všech zúčastněných stran.
- 4. Zdržte se protiprávní diskriminace** v profesních činnostech, včetně věku, rasy, genderové orientace, etnického původu, sexuální orientace, náboženství, národního původu nebo zdravotního postižení.
- 5. Vždy se snažte rozpoznat osobní problémy, které by mohly narušit mentorský vztah.** Okamžitě určete opatření, která mají být přijata, včetně toho, zda je vhodné pozastavit nebo ukončit mentorský vztah, kdykoli to vyžadují skutečnosti a okolnosti.

- 6. Usilujte o to, abyste si byli vědomi jakéhokoli konfliktu nebo možného střetu zájmů.** Otevřeně o každém takovém konfliktu informujte a v případě, že k němu dojde, nabídněte ukončení spolupráce. Stanovujte hranice a přezkoumávejte potenciální střety zájmů zúčastněných stran. (Konflikt zájmů: Situace, ve které má účastník soukromý nebo osobní zájem dostatečný na to, aby ovlivnil cíl jeho role.
- 7. Účastník má právo na respektování rozhodnutí ohledně ukončení mentorského vztahu kdykoli během procesu.**
- 8. Mentor by měl povzbudit menteeho, aby provedl změnu, pokud se domnívá, že by mu lépe pomohl jiný mentor nebo jiný zdroj.** Mentor s mentorovaným volí, jakého experta mentee osloví, pakliže je vhodné využít konkrétní specializace v průběhu mentorování.



DoToho!

**Těší nás, že jste se
rozhodli do programu
zapojit. Nyní pojdme
společně DoToho!**

www.dotoho.pro