DoToho!

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ A OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Rádi bychom Vás seznámili se zásadami zpracování osobních údajů v rámci mentoringové platformy DoToho! realizované společností Opero s.r.o., IČO: 05103991, se sídlem Salvátorská 931/8, Staré Město, 110 00 Praha 1, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 258172 („Opero“).

V souvislosti s provozováním platformy DoToho! zpracovává Opero osobní údaje ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („GDPR“).

Děláme všechno pro to, abychom Vaši důvěru nezklamali. Jelikož v rámci účasti na platformě DoToho! a během návštěvy našich webových stránek na adrese https://dotoho.pro vyžadujeme některé osobní údaje, připravili jsme pro Vás tyto zásady ochrany osobních údajů, ve kterých Vám vysvětlujeme, jak s osobními údaji zacházíme.
Tyto zásady se vztahují na všechny uživatele našich webových stránek, uchazeče o zařazení do platformy DoToho! i vybrané účastníky, mentory a experty („účastníci“).

1. Správce údajů

Správcem osobních údajů je společnost Opero. Pokud nás chcete kontaktovat a zeptat se na cokoliv týkajícího se zpracování osobních údajů, můžete využít následující kontaktní údaje:

- E-mail: pavel.prikryl@opero.cz
- Korespondenční adresa: Salvátorská 931/8, Staré Město, 110 00 Praha 1

2. Jaké osobní údaje zpracováváme?

Opero zpracovává údaje, které mu v souvislosti s přihlášením do platformy DoToho! sami poskytnete, případně údaje, které získá automaticky při užívání našeho webu. Jedná se zejména o:

- Identifikační a kontaktní údaje: Jméno, příjmení, e-mailová adresa, telefonní číslo, odkaz na LinkedIn či profilovou fotografii/podobiznu.

- Fakturační a firemní údaje: Název společnosti, IČO, DIČ, fakturační adresa (nezbytné pro správu Vašeho předplatného). *Poznámka: Údaje o Vaší platební kartě nezpracováváme ani neukládáme, tyto údaje zadáváte přímo v zabezpečeném rozhraní poskytovatele platební brány.*

- Údaje o profilu a účasti: Informace o Vašem podnikání, oboru, počtu zaměstnanců, potřebách či oblastech zájmu, které uvedete v registračním formuláři nebo v průběhu mentoringu.

- Technická a analytická data (Cookies): IP adresa, typ prohlížeče, informace o Vašem chování na webu, které sbíráme za účelem zlepšování webu a cílení reklamy. Opero může kombinovat informace shromážděné z těchto zdrojů s dalšími informacemi, které má k dispozici.

3. Proč a jak Vaše údaje užíváme?

Každý správce osobních údajů může zpracovávat osobní údaje pouze tehdy, existuje-li právní důvod pro zpracování. V tomto případě je právním důvodem plnění smlouvy (účast na platformě a správa předplatného), plnění našich právních povinností (účetnictví a daně), oprávněný zájem společnosti Opero nebo Vámi udělený souhlas.

Poskytnutí údajů je smluvním požadavkem; bez jejich poskytnutí není možné realizovat činnosti v rámci platformy ani spravovat Vaše předplatné. Pokud odmítnete tyto osobní údaje sdělit, nebudeme schopni Vám naše služby poskytnout.

Opero zpracovává shromážděné údaje k těmto účelům:

- Výběr účastníků platformy DoToho!: Vaše osobní údaje posuzujeme za účelem výběru nejvhodnějších účastníků platformy DoToho!. Vaše přihlášení do platformy je čistě dobrovolné.

- Realizace platformy DoToho! a správa předplatného: Údaje užíváme pro samotnou realizaci mentoringu a služeb, zejména za účelem propojení s mentory a experty, prezentace účastníků na webových stránkách, komunikace s Vámi a pro automatické zpracovávání plateb za předplatné. Za těmito účely předáváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu i ostatním zapojeným účastníkům, mentorům a expertům.

- Marketing a zasílání newsletterů: Můžeme Vás čas od času informovat o akcích pořádaných Operem, neboť důvodně předpokládáme, že byste mohli mít o tyto informace zájem. Pokud jste účastníkem naší platformy, newslettery Vám zasíláme na základě našeho oprávněného zájmu nabízet Vám obdobné služby, a to po dobu Vaší účasti a následně po dobu 1 roku po jejím skončení. Odběr můžete kdykoliv bezplatně zrušit. Pokud jste se k odběru přihlásili samostatně na webu prostřednictvím formuláře „Zůstaňte s námi v kontaktu“, zpracováváme Vaše jméno a e-mail na základě Vašeho souhlasu po dobu 3 let (souhlas lze kdykoliv odvolat).

- Pořizování záznamů z akcí: V průběhu eventů a workshopů platformy DoToho! můžeme pořizovat fotografické nebo video záznamy za účelem informování o akci a propagace na našem webu či sociálních sítích. Pokud jste na těchto materiálech jednoznačně identifikovatelní, zveřejňujeme je na základě Vašeho souhlasu, který můžete kdykoliv odvolat.

- Soudní řízení a obrana právních nároků: Shromážděné údaje můžeme využívat k vyšetřování nebo řešení sporů nebo právních nároků, které souvisejí s obchodní

spoluprací s Operem, nebo v jiných případech povolených platnými zákony.

4. Sdílení a předávání údajů

Opero může shromážděné údaje sdílet:

- S našimi obchodními partnery a zpracovateli: Informace poskytujeme spolupracovníkům, dodavatelům a poskytovatelům softwaru či služeb (např. provozovatel platební brány, poskytovatelé analytických a marketingových nástrojů jako Google Analytics, Hotjar či Meta Pixel), pokud pro nás zajišťují služby spojené se zpracováním osobních údajů. V žádném případě Vaše osobní údaje neposkytujeme (úplatně ani bezúplatně) třetím osobám pro jejich vlastní marketingové účely. Všichni naši partneři jsou vázáni povinností mlčenlivosti a dodržují platné právní předpisy.

- Z právních důvodů nebo v případě sporů: Údaje můžeme sdílet, pokud je to vyžadováno zákonem, státními úřady, policií či soudy (např. za účelem vymáhání našich právních nároků). Data mohou být předána také v souvislosti s případným slučováním společností, restrukturalizací nebo financováním společnosti Opero.

- S Vaším souhlasem: Údaje můžeme sdílet i jinými způsoby, pokud Vás na to předem upozorníme a Vy s tím budete souhlasit.

5. Vaše práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů

V souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů můžete u společnosti Opero uplatnit níže uvedená práva, a to prostřednictvím našich kontaktních údajů.

- Uchovávání a výmaz údajů: Údaje spojené s Vaším profilem a účastí uchováváme po dobu trvání Vašeho předplatného / účasti v platformě. Dokumenty a údaje nezbytné pro plnění zákonných daňových a účetních povinností uchováváme po dobu deseti (10) let od konce daného účetního období, jak vyžaduje zákon. Opero Vaše údaje smaže nebo zanonymizuje, jakmile o to požádáte, ledaže nám v tom brání zákonná povinnost (např. neuzavřený spor, daňová archivační doba nebo legitimní obchodní účely).

- Přístup k Vašim údajům: Můžete se na nás kdykoliv bezplatně obrátit s žádostí o informace, zda zpracováváme Vaše osobní údaje, a pokud ano, žádat detailní informace o tomto zpracování.

- Oprava a změna údajů: Pokud dojde v průběhu fungování platformy k jakékoliv změně ve Vašich údajích (změna jména, sídla, e-mailu apod.), nebo pokud zjistíte, že pracujeme s neaktuálními či chybnými údaji, prosím dejte nám o tom co nejdříve vědět.

- Omezení zpracování: Můžete nás požádat o omezení zpracování jen některých

osobních údajů nebo pro jen určité účely, pokud máte za to, že zpracováváme nepřesné údaje, zpracování je protiprávní, nebo pokud údaje potřebujete pro obhajobu svých právních nároků.

- Námitka proti zpracování: Pokud Opero zpracovává osobní údaje z titulu oprávněného zájmu (např. marketing u stávajících účastníků), můžete vznést námitku proti takovému zpracování a my zpracování pro tento účel ukončíme.

- Odvolání souhlasu: Pokud je zpracování založeno na Vašem souhlasu (např. přihlášení k newsletteru bez účasti v programu, fotografie z akcí), můžete tento souhlas kdykoliv písemně či e-mailem odvolat.

- Přenositelnost údajů: Můžete nás požádat, abychom Vaše údaje, které máme k dispozici, předali ve strukturovaném formátu Vám nebo třetí osobě podle Vaší specifikace.

- Stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů: Pokud máte za to, že s Vašimi údaji nakládáme v rozporu se zákonem, můžete se kdykoliv obrátit se stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

Tyto zásady byly aktualizovány a jsou účinné ke dni 14.05.2026.